

附件

2025 年“服务企业在基层”典型案例名单

十佳案例

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
1	上海市	专业托举“走出去”企业，临港启动全国首个实体化“走出去”综合服务平台	中国（上海）自由贸易试验区临港新片区管理委员会	中国（上海）自由贸易试验区临港新片区通过政府引导、市场运作、数字赋能、生态共建，构建覆盖全链条的出海服务体系，设立“走出去”综合服务平台，通过“政府引导+市场运作”“线上智能+线下协同”等创新模式搭建，为中资企业提供“一站式”解决方案，有效破解企业“走出去”面临的服务分散化、资源不对称等痛点。自 2024 年 6 月平台启动以来，官网浏览量超过 7000 次，小程序使用人数超 4000 人，公众号浏览量超 30 万人次；企业窗口咨询及企业座谈超过 800 次，基本覆盖企业出海所需所有服务；组织专题活动 30 余场，吸引超 6500 人次参会和培训；已在全国 18 个省市设立平台分中心及联络处，区域性培训活动辐射陕西、山东、新疆等地，参训人员超过 1500 人次；海外联络站数量突破 50 家，基本已覆盖所有出海热门目的地，助力企业直接对接当地官方权威机构，获得一手信息和资源。临港新片区还通过发布《“走出去”综合服务平台服务规范》，为其他地区提供标准化、模块化建设模板。“走出去”综合服务平台的创新实践，为全国构建开放型经济新体制、服务企业高质量出海提供了可复制、可推广的示范经验。
2	江苏省	淮安市交通运输局探索“淮水润企”赋能经济发展	淮安市交通运输局	淮安市交通运输部门围绕利用综合交通优势高质量发展枢纽经济，持续深化水运物流服务改革，探索建立“淮水润企”党建联盟机制，打破条块分割壁垒、形成全程服务链条，奋力破解企业发展面临的“物流成本高、审批速度慢、运输效率低”三大难题，探索“淮水润企”赋能经济发展的新模式。跨域协作开辟“绿色通道”，联合中天钢铁、苏北航务管

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
				理处等主体成立“淮水润企”党建联盟，不断优化船舶过闸流程，推动数据高效共享，实现常州至淮安段涉及的6道船闸，船舶平均待闸时间同比缩短约10%。前置服务优化“响应体系”，围绕企业大件运输“审批难、协调难、通行难”问题，重塑审批业务流程，推行“源头服务+极速审批+批量许可”服务新模式。精准调度构建“水上仓储”，通过智能调度系统集成船闸运行方案与闸次数据，精准测算每艘货轮的过闸时间，实现船舶位置、货物信息、闸次安排“三同步”和船舶的“绿波通行”。以中天钢帘线为例，应用该模式后安全库存压缩2天，日均节省运输成本近万元，释放流动资金1000万元。淮安集装箱吞吐量连续16年保持全省内河第一，相关经验获《新华日报》和《中国水运》等媒体宣传推介。
3	浙江省	创新打造企业综合服务中心 实现企业“进一扇门办所有事”	中共浙江省委全面深化改革委员会办公室	浙江省委改革办依托各级新区政务服务中心，建设企业综合服务中心，坚持以“板块+后台”做好功能布局，以“清单+机制”推动高效运行，以“线上+线下”创新服务模式，以“中心+驿站”拓展服务半径，实现企业需求“一个口子”受理、流转、督办、反馈，打造党委政府为企业服务的一站式“中台枢纽”。全省11个设区市、90个县（市、区）、7个省级新区已实现企服中心全覆盖并实体化运作；各企服中心平均入驻基本政务服务事项以外的涉企服务事项230项，2024年全省各企服中心平均办件量超7000余件，平均建立运行机制11项左右；在乡镇（街道）、产业园区、商圈楼宇设置企业综合服务驿站421个；企业综合服务平台实现设区市全覆盖、省市县全贯通，各地市政策兑现平台基本建成，共梳理“免申即享”政策1万余个，“免申即享”兑现金额达410亿元，不少地方已实现“免申即享”“直达秒兑”等功能。相关做法写入国务院“高效办成一件事”的指导意见，中央改革办、国务院办公厅向全国推介，并作为国办优化营商环境专项督查发现的典型经验做法获通报表扬。
4	安徽省	深化惠企政策“免申即享”“即申即享”推进惠	安徽省财政厅	安徽省财政厅会同省数据资源局、省司法厅，围绕支持优化营商环境，以服务市场主体为导向，结合零基预算改革，切实转变资金兑现方式，创新搭建惠企政策资金“免申即享”平台，将惠企政策兑付全流程搬上“云端”。建立由政策主管部门制定政策与司法、财政、

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
		企政策资金“无感兑付”		数据资源等多部门参与的政策联审机制，制定《政策兑现“免申即享”“即申即享”清单》，省直有关部门公布“免申即享”“即申即享”实施细则并录入“皖企通”统一发布；“免申即享”平台以“皖企通”为链接，打通财政预算管理一体化系统、涉企系统与“皖企通”以及16个市和省有关部门共计20多套系统之间的数据通道，实现惠企政策业务跨部门跨层级协同，企业只需要通过“皖企通”一个端口登录进行“一键确认”，后续所有流程即可在平台“一网通办”，实现惠企政策资金申报、审核、比对和兑现的管理闭环，让资金快速直达企业。截至2025年6月底，全省各级已通过平台兑付财政资金200.9亿元，惠及企业4.3万家。相关做法入选全国政务服务效能提升典型经验案例和安徽省政务服务效能提升典型经验案例，被评为2024年度安徽省十佳“法治为民办实事”项目。
5	福建省	“税信码”：百姓民生、企业发展、数字政府多方共赢的数据汇聚应用平台	国家税务总局福建省税务局	国家税务总局福建省税务局在全国首推“税信码”，应用隐私计算、水印防伪和电子印章技术保障数据安全真实，解决“公民、法人产生数据，却难以实际拥有数据、便捷使用数据”的难题。个人码汇聚个人缴纳税费、房产车辆、任职受雇、资质证书等信息。企业码一体展示其基本登记信息和纳税信用、经营状态等健康信息，快速验证法人身份，集成高新技术、专精特新等资质证书或认定文书随用随调，实时提醒帮助企业处理涉税事项，为重点项目、重点企业开通线上“税悦工作室”码上预约专属通道，“一趟不用跑”解决税费争议和疑难问题。同时，为全省1.8万名税务人员赋予“税务服务码”，提高税务服务公开透明度。截至2025年6月，“税信码”使用逾千万次，企业码上获得贷款逾45亿元。在全国税务系统和全省推广，获第十届“创青春”中国青年创新创业大赛税务专项赛铜奖，入选国家税务总局主题教育典型案例。
6	山东省	念好“提、服、助、护”四字诀，以一流营商环境赋能企业高质量发展	东营市工业和信息化局	东营市牢固树立“企业为尊”理念，始终把优化营商环境作为保障企业高质量发展的重大工程来抓，连续五年实施营商环境创新行动，念好“提、服、助、护”四字诀，创新建立企业服务中心，实践“项目警长”服务机制，打造“政企行”阳光执法监督平台，营商环境绩效评价近两年均居全省第一。东营市以制度创新驱动全周期服务再造，促进各类资源要素向优质企业集聚，13家企业入围中国企业500强，15家企业入围中国民营企业500

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
				强，入围数量均居全省第1位，高新技术企业数量连续三年保持30%以上增速，国家专精特新“小巨人”近三年年均增速超100%、居全省第1位，成为山东省唯一连续两年获评省促进工业稳增长和转型升级成效明显市。东营市营商“软环境”对工业企业高质量发展的“硬支撑”作用凸显，为传统工业城市培优塑强企业梯队、加快推进新型工业化、培育发展新质生产力提供了可借鉴、可复制、可推广的“东营模式”。
7	河南省	金融助力、信用赋能革命老区实体经济高质量发展	信阳市发展和改革委员会	信阳革命老区认真践行习近平总书记视察河南深入信阳时提出“两个更好”重大要求，坚持将金融服务和信用建设作为提升政府服务效能、优化营商环境、服务实体经济和改善民生、加快老区振兴发展的重中之重，以金融助力、信用赋能实体经济发展为导向，建立健全制度机制，推动信用信息共享和应用，加强信用监管和高效能治理，推进金融和实体经济良性循环，全力打造包含全面提升信用修复等服务质效、全域开展信用示范工程建设、深入推进信用融资服务和支撑小微企业融资协调工作机制等富有本地特色的服务体系。2024年以来累计开展信用核查近4万次，协助企业完成信用修复1635条，初审及时率和完成率均100%，切实保障信用主体合法权益；平台已入驻并实名认证本地企业和个体工商户10.1万户、有效授权企业8万余户、进驻银行机构100家，数量保持全省前列，通过平台发放贷款379亿元；通过协调机制获得授信企业3.8万户、授信金额248亿元，推荐和授信比例居全省前列，获得贷款企业3.7万户、贷款金额276亿元。信阳革命老区创新举措和服务模式为经济发展水平相当和特色产业相似的其他区域，提供了可复制、可借鉴的经验做法。
8	广西壮族自治区	打造“桂企”线上服务平台24小时“不打烊”高效办成企业诉求	广西壮族自治区工业和信息化厅	为进一步畅通政企沟通渠道、有效提升涉企问题办理质效，广西开发“桂企—服务实体经济”平台，上线微信小程序和手机APP使用端，开发诉求提交、政策助手、办理评价、工作动态等功能，涵盖1.7万多家企业注册使用，4500多个自治区市县三级部门在线答复，实现诉求一键提交、部门线上办理、进度实时可见、评价督促办成，做到掌上服务云端响应、一部手机服务实体经济，24小时“不打烊”高效办成企业诉求。“桂企”平台启用以来，通过平台共解决企业稳增长、稳投资、要素保障、融资服务、市场开拓等方面问题

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
				超 1.7 万个，有力激发了实体经济发展活力，提振了实体企业发展信心，优化了实体经济发展环境；政企常态化沟通渠道进一步畅通，企业便利度满意度明显提升，超 1000 家企业测评结果显示，企业对全区服务实体经济工作满意度连续两年在 95%以上；规模以上工业企业百元营收成本从 2023 年 6 月（“桂企”平台启动）的 90.06 元下降至 2025 年 6 月的 88.87 元，下降了 1.2 元，电力市场交易价格下降 0.1 元/度，2025 年上半年全区规模以上工业企业实现利润总额同比增长 21.9%，居全国第 3 位，连续 22 个月实现正增长。
9	海南省	海口海关创新“三链融合”监管模式，畅通海南免税产业发展“快车道”	中华人民共和国海口海关	中华人民共和国海口海关聚焦免税企业通关效率低，保税、免税、完税货物属性转换难，物流成本高等产业链供应链堵点，创新推出“保税、免税、完税”三链融合监管模式。核心举措包括：推行“先进区、后报关”模式缩短口岸滞留时间；在全国率先试点“保免互转”模式，对符合条件的货物通过电子账册动态管理和虚拟卡口智能监管实现货物“区内直转”属性转换，省去实货移动环节；支持企业建立多功能“中央仓”实施“一盘货”管理优化供应链。系列举措实施成效显著，整体通关时效缩短 40%，企业运营成本降低 55%，累计受理“先进区”申报货值 29.1 亿元、“保转免”申报货值 81.4 亿元、“区内直转”货值达 45.3 亿元。该模式以智慧监管打通三链融合路径，通过政策与监管模式的系统性集成创新，有效破解了免税产业发展的关键瓶颈，显著提升了通关效率和产业竞争力，具有明确的创新性、显著的实效性和良好的可复制推广价值，为全国海关特殊监管区域服务新兴业态发展、促进外贸提质增效提供了“海南样板”。该模式入选了海南自贸港制度集成创新案例，其可复制的流程设计和技术支撑已由海关总署向全国综保区推广。
10	重庆市	江北区华新商会“全金融服务企业联盟”助企生态体系构建与实践	江北区华新街街道、江北区华新商会	江北区华新街街道、江北区华新商会通过打造“全金融服务企业联盟”，构建了一套以党建为引领、多机构协同的助企生态体系。该体系以“红金”党建品牌为核心，整合银行、证券、担保等 15 类金融机构资源，形成“三级阵地支撑、全周期服务覆盖、多场景生态赋能”的服务模式，有效破解中小微企业融资难题。商会创新推出“1+5+N+X”服务体系，通过“组织共建、数据共享、服务覆盖”三网融合机制，将金融服务下沉至企业一线。三级服务阵地包括实体“服务港”、活动式“连心桥”和覆盖楼宇社区的“先锋站”，为企

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
				<p>业提供从政策咨询到融资对接的全流程服务。通过“预诊式”体检、“代办式”方案定制和“闭环式”贷后管理，实现金融服务的精准化和长效化。实施以来，联盟累计服务企业 3800 余家，帮助企业提供贷款授信 1.2 亿元，同比增长 62%，政策申领效率大幅提升，首贷企业获得融资占比提升 25%，帮助小微企业解决资金周转困难 800 余次；通过对企业融资所需申报材料进行“预检”，有效筛查出材料不合格小微企业 150 余家，指导其提前完善材料，平均缩短融资等待时间 7 天以上；通过全周期链条服务，企业政策申领周期从平均 5 天压缩至实时响应，协助解决办公场地租赁、政策申报流程等复合型问题 300 余个。带动辖区内新增上限商贸企业 9 家，科技型和高新技术企业 57 家，“专精特新”企业 2 家，科技型企业 and 社区经济活力显著增强。</p>

优秀案例（90 个）

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
1	北京市	北京市创新监管为企业减负 规范执法解企业难题	北京市市场监督管理局	北京市市场监督管理局聚焦企业反映强烈的“检查多、扰企烦、标准乱”问题，强化联席会议机制和统筹协调，组织 49 个部门、16 个区及街镇执法力量，推出 7 项改革举措，形成服务企业的“组合拳”。一是实施“扫码检查”全链条机制；二是推行非现场监管；三是建立“无事不扰”清单；四是实行“照单检查”；五是强化统计分析；六是推行“综合查一次”试点；七是构建“标准打架”协调机制。改革后，全市行政检查量同比下降 68.5%，问题发现率提升 11.9 个百分点，执法效率显著提高，相关制度已纳入《北京市优化营商环境条例》，有效增强企业获得感，助力首都高质量发展。
2	天津市	依托征纳互动功能实现跨区域业务通办	国家税务总局天津市税务局	国家税务总局天津市税务局以数字化改革为牵引，创新依托征纳互动跨区域协同服务体系构建远程虚拟窗口，建立收件、办理两地窗口协同联动工作机制，推动纳税服务从“属地办”向“协同办”升级。收件、办理地协同配合，按照“异地收件、协同服务、属地办理”方式，为线下进厅或线上发起互动的纳税人缴费人提供跨区域税费事项办理服务，降低办税缴费成本，提升纳税人缴费人满意度。2025 年 1-6 月，累计通过征纳互动为纳税人办理跨区域税费业务 10359 笔，切实提高税费业务办理效率，为不同类型纳税人解决各类跨区域税费事项提供有力帮助，切实节约纳税人办理相关税费事项的时间成本和经济成本。
3	河北省	优化供电服务，推动电力营商环境提质增效	定州市科学技术和工业信息局、国网河北省电力有限公司定州市供电公司	定州市采用“远程+现场”“日巡+夜巡+特巡”等创新运维模式，针对重点园区和企业，创新推出“一企一案”“一企一策”专属服务，党员服务队主动对接，提供个性化用电解决方案。运用无人机、红外测温仪、电力大数据等科技手段开展运维和监测，提升运维效率和精准度。建立“双经理负责制”“部门联动机制”等，加强内部协同和与政府部门沟通，畅通审批“绿色通道”，缩短工程审批时间，建立多专业联动机制，在迎峰度夏等关键时期，确保各环节高效协同，保障电力供应。通过投资至客户红线等举措，有效压降客户用电成本，为小微企业扩报装 350 户，高压业扩报装供电企业平均时长较 2022 年缩短 27.3%。

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
4	河北省	邢台市构建“三级联动”企业服务体系，打造全生命周期服务新模式的创新实践	邢台市行政审批局	邢台市行政审批局创新构建“市—县—乡三级联动、全周期赋能、多元主体协同”的服务体系，破解企业服务“碎片化、响应被动化、能力断层化”难题，覆盖企业全生命周期。整合涉企事项 9 环节，绘制 7 大产业集群“全生命周期流程图”，提供“一站式”导航。开通 24 小时热线与线上专窗，配备 565 名“政府服务专员”，2025 年解决诉求 830 件，解决周期缩短 55%，满意度达 98.2%。南宫市“首席帮办员”提效 50%；平乡县“一企一册”缩短投产周期 30%。该体系共累计服务企业超 1.4 万家，解决诉求 2 万余件，企业满意度达 98.2%；基层服务中心 100%具备办理 105 项涉企事项能力，乡镇人员培训覆盖 5000 余人次。
5	河北省	构建高效产业链供应链，服务企业高质量发展	隆尧县科技和工业信息化局	隆尧县科技和工业信息化局以构建高效产业链供应链为抓手，先后实施了领导高位推动落实、技术服务平台建设、优质服务企业引进、政策文件引导支持、产业发展要素保障等建设工程，强力推动了县域特色产业高质量发展。先后解决了企业智能化改造、食品保鲜技术提升、库房数字化建设、铸件性能提升等方面的问题 20 多项，企业联合高校开发新产品 50 多项，申报发明专利 30 多项，推动相关企业近三年营业收入增幅均在 20%以上；钢材的集中采购，推动全县五金制钉产业的采购成本降低了约 3%；物流的集中优化，助推汽配行业物流成本降低了 5%以上；2025 年上半年为企业订单融资 5 亿元以上。2024 年全县 GDP 完成 154.3 亿元，同比增长 5.3%，比全市平均增速高 0.8 个百分点。
6	辽宁省	信用证缴纳电费创新案例：开创企业降本增效新范式	国家金融监督管理总局辽宁监管局、招商银行沈阳分行	国家金融监督管理总局辽宁监管局指导招商银行沈阳分行携手国网汇通金财（北京）信息科技有限公司上线信用证缴纳电费产品—“电费证”，创新性地将国内信用证结算方式引入电费缴纳领域，打造“金融+电力”跨界融合模式。以信用证替代现金支付，企业凭借银行授信开立国内信用证即可直接缴纳电费，缓解资金压力，实现全流程线上化操作，并构建银行、电网、企业三方协同机制，确保资金安全高效流转。截至 2025 年 6 月末，沈阳分行办理电费证业务 16 笔，累计金额 8 亿元，平均利率 1.55%，低于流贷底线利率 56BP。
7	辽宁省	中国信保“海投+”保险组合拳 助力企业布局海外市	国家金融监督管理总局辽宁监管局、中国	中国出口信用保险公司辽宁分公司沈阳营业部通过创新提供“海外投资保险+短期出口信用保险+融资增信”，多产品支持企业构建海外营销网络。在服务支持丹东日牵物流装备有限公司投资越南海防年产 100 万套金属物流载具项目中，为企业量身定制了“海外投资

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
		场	出口信用保险 公司辽宁分公司 沈阳营业部	保险+短期出口信用保险+融资增信”的链式承保方案，通过海投+创新承保，为企业构建全流程风险管理体系，提供政治风险及商业风险全方位保障，并配套融资增信服务，支持其越南工厂顺利投产。
8	辽宁省	优服务促发展 沈阳市全面开展大规模设备更新工作	沈阳市工业和信息化局	沈阳市“点线面”结合推动了一批设备更新和新型技改项目，突出“大规模”做好顶层设计，打出“组合拳”做好政策服务，搭建“好平台”做好供需对接，有力促进全市工业高端化、智能化、绿色化转型，形成了技术不断创新、产品持续升级、市场竞争力日益增强的良性循环。2024年，工业投资同比增长17.2%，其中，工业技改投资同比增长35.9%。企业数字化转型成效明显，重点规上企业数字化研发设计工具普及率和关键工序数控化率分别达到82.8%和71.5%，较上年分别提高2.8和3.3个百分点。2025年1-5月份，工业技改投资同比增长15.9%，高于全市工业投资18.3个百分点；推动500万元以上工业技改项目404个。
9	辽宁省	智慧赋能精准服务——葫芦岛海关多维优化口岸营商环境助力企业保链稳链	中华人民共和国葫芦岛海关	中华人民共和国葫芦岛海关以提升口岸监管与服务效能为目标，通过科技赋能智慧监管，依托绥中港区开放契机，开发“口岸运行态势可视化”“数字堆场”等系统，融合多单位数据，对接海关物流平台，实现精准高效监管；精准落实惠企政策，通过“关企零距离”活动、专题培训等，详解“提前申报”等便利措施，解决企业痛点；强化多方协同，联动港口、企业及政府部门，在关键时间节点保障货物通关，维护供应链稳定。实施成效显著，海关通关效率大幅提升，企业权益得到有效维护，绥中港区开放取得突破，年吞吐量预计达500万吨。
10	吉林省	“三向协同工作法”高效纾解外贸企业困难诉求	吉林省商务厅	吉林省商务厅通过“一对一访谈+专题座谈会+线上问卷”调研方式，系统梳理市场开拓、要素保障、外贸生态、外部环境、国家政策调整等5个领域共755个问题，为助企纾困、精准施策提供数据支撑。创新推行“处室联动、部门协同、市县服务”三向协同工作法：商务厅各外贸处室按行业细分任务清单，明确任务举措与攻坚时限；横向联动省人民银行、省税务局、长春海关等职能部门，将156条金融类、59条税务类、64条海关类问题按权属精准推送，实现监督领域问题认领反馈“零时差”；市县层面强化属地服务，依托“一企一策”机制逐户制定解决方案，形成“问题收集—分级办理—跟踪反馈”的全链条闭环。

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
11	吉林省	打造“六位一体”服务模式 全力满足企业用工需求	吉林市就业服务局	吉林市就业服务局针对“有活没人干、有人没活干”的结构性就业矛盾，创新推出“六位一体”服务模式，推动人岗精准匹配。通过多种方式摸排企业用工信息，建立帮扶台账并指导企业规范用工，印发相关意见形成“三管三促进”机制，联合多部门分行业、分群体开展专场招聘会，打造“每月20日就业招聘大集”，提供“八区三室”服务及“一企一策”定制化服务，近两年来，全地区招聘会场次、服务企业数、岗位数同比增加，服务企业诉求办结率高。该模式首创闭环管理，构建“大就业”格局，拓展多元活动形式，为破解结构性就业矛盾提供系统化方案，具有较强推广价值。
12	吉林省	吉林市“九解一协调”优化营商环境 助力企业高质量发展	吉林市政务服务和数字化建设管理局	吉林市政务服务和数字化建设管理局聚焦企业生产经营中遇到的市场、融资、人才劳动力、投资、采购、清欠、技术创新、审批、司法援助等领域难题，强化协调服务，创新开展“九解一协调”帮扶企业行动，2023年构建形成“全过程、全方位、全覆盖”的服务体系；2024年实施“九解一协调”2.0版，深化实施服务企业效能提升“十百千”工程；2025年提档深化构建服务企业举措，打造“有求必应、无事不扰、不叫不到、随叫随到、服务周到、说到做到”的“九解一协调”3.0版，切实让企业感受到年年不一样的持续进步。截至目前，累计受理各类经营主体诉求16516件，已办结16039件，办结率97.1%，企业获得感和满意度不断提升。
13	吉林省	“三信”建设优化涉农营商环境 助力培育“金融+生态+产业”乡村振兴新模式	中国人民银行吉林市分行	中国人民银行吉林市分行基于舒兰市新安乡“三农”发展中长期存在的涉农企业抵押物不足、融资困难、产业规模偏小等问题，探索“金融+生态+产业”模式，推动资源初级利用向高附加值升级。通过指导推动“三信”建设，打造乡镇增信基础；通过引导制定“专属”产品，满足“三农”金融需求；通过试点运用“资金流平台”，助力涉农企业融资。最终，助力当地产业龙头企业完成桦树汁生产线智能化改造，满负荷产能提升2000吨/年，升级检测实验室，新增精密仪器设备，实现蜂产品与桦树汁全指标厂检能力，产品合格率达100%。同时，使其上游97户合作社（舒兰当地49户）的400户蜂农（舒兰当地200户）有了稳定的收入，并带动周边500余户林农参与生态采集，年人均增收超2000元。

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
14	吉林省	搭建综合服务平台打造服务企业新载体	延边朝鲜族自治州工业和信息化局	延边朝鲜族自治州工业和信息化局聚焦强化企业服务，切实降低企业负担，着力推动工业经济高质量发展，谋划搭建“延边工业综合服务平台”，通过“互联网+”模式，畅通诉求渠道，推动惠企政策落实到位，助力企业高质量发展。平台充分利用“互联网+大数据”思维，依据政策导向、企业需求，基于现有服务基础，利用信息技术建设连接政企，整合资源；平台紧扣“六大板块”提质升级，并内置吉林省科技文献信息服务平台链接，免费向企业开放文献查阅，搭建集展示、发布、服务、科研、交流为一体的综合服务平台。截至目前，平台点击率 37530 次，其中企业用户 238 人，注册用户 357 户，重点监测企业、“专精特新”中小企业和培育库企业已全部入驻平台。
15	吉林省	聚焦专精特新 促进县域经济高质量发展	永吉县工业和信息化局	永吉县高度重视“专精特新”企业培育，以“政府赋能与企业成长协同推进”为核心，通过构建高位统筹、精准施策、持续发力的培育体系，破解中小企业在政策认知、申报筹备、发展规划等方面的共性难题。通过项目设计、精准服务和分层推进，打造出一批专业化、精细化、特色化的新型中小企业。目前，全县拥有市级“专精特新”企业 24 户、省级 22 户、国家级“小巨人”2 户，截至 2024 年，规上“专精特新”中小企业 20 户实现产值 37.9 亿元，占全县规上工业企业总数的 44.4%，贡献 76% 的产值。这些企业主要分布在装备制造、汽车部件、冶金建材、新材料、医药健康等产业领域，创新能力突出，共获专利 390 项，其中 17 户为高新技术企业。总体来看，“专精特新”企业已成为永吉县工业经济高质量发展的重要支撑和创新驱动的“领头雁”。
16	上海市	莘庄镇“一码通”——畅通企业服务的“高速路”	闵行区经济委员会、上海莘庄商务发展有限公司	莘庄镇为响应上海市优化营商环境号召，破解企业服务流程效率低、沟通不畅等痛点，创新推出“招商服务一体化一码通”，企业扫码即享“一企一策”定制服务，实现“码上提需求”。为确保收集的诉求得到高效响应与解决，莘庄镇建立了严格的“135”限时流转办结机制，并依托强大的政企协同解决路径，形成服务矩阵，切实搭建起解决问题的政企桥梁。莘庄镇依托“一码通”，服务覆盖企业落地至壮大全流程，精准解决企业融资、降本增效、人才招引等复合需求，2025 年累计处理诉求 41 件，当日办结率 78%，政策精准推送 38 项，诉求响应率 100%。
17	上海市	加速应用场景“落	杨浦区科技和	杨浦区出台《杨浦区促进低空经济发展的若干措施（试行）》，并围绕产业发展需要提出

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
		地” 推动低空经济“起飞” 谱写新质生产力“空中篇章”	经济委员会	10 项具体措施。聚焦企业面临的适航审定、空域管理等制度政策尚不匹配等问题，杨浦区密切跟踪、主动跨前服务，同时不断拓展物流配送、医疗闪送，到城市巡检、应急救援、文旅科普等“低空+”范围，集聚了美团、京东达达、千机科技等一批行业领军企业，初步形成了产业链上下游企业集聚发展态势。截至目前，杨浦区先后实现“三个首次”，即首条中心城区无人机低空物流配送航线、首条跨越高架线航线、首条高校配送航线开通，已集聚低空研发制造、飞行应用、飞行保障等领域重点企业 16 家，相关企业超过 120 家。
18	上海市	“链主引领+梯度孵化”构建数字经济产业链融通新生态	上海聚能湾企业服务有限公司	上海聚能湾企业服务有限公司作为上海市北高新技术服务业园区孵化平台，荣获国家级科技企业孵化器、全国创业孵化示范基地、国家级中小企业公共服务示范平台等多项荣誉。以科创服务为抓手，围绕“双创孵化+投资助力+专业增值服务+产业创新赋能”的目标，聚焦云计算、大数据、人工智能、区块链产业的成果转化和创新企业孵育，以专业服务为抓手，通过三大特色平台和沪港跨境协同，推动行业前沿科技项目形成“成果转化-创业企业-专精特新-小巨人企业-独角兽企业-上市潜力企业”的科技型企业成长路径。截至 2024 年底，累计孵化近 600 家企业，累计孵育了高新企业 110 家、专精特新企业 21 家、科技小巨人及小巨人培育企业 6 家，持股孵化 55 家。
19	江苏省	南京市探索试行工业领域 AEO 制度 着力减轻工业企业行政检查负担	南京市工业和信息化局	南京市工业和信息化局牵头，以“免申即享”的方式，在工业领域试点推行经认定的经营者（AEO）分级行政检查制度。经南京市发改委、工信局、公安局等 15 个认定部门综合认定，726 家工业企业获首批试点企业资格；经南京市工信局、公安局、人社局、水务局、城管局、卫健委、市场监管局梳理，计划在 175 项低风险事项行政检查中，对通过认定并签署承诺书的企业，采取以下便利化监管措施：低风险事项原则上 3 年内免于现场检查；中风险事项原则上每年检查不超过 1 次；高风险事项、有违法线索的个案行政检查事项不纳入试点。该方案通过跨部门跨层级联合分级分类检查的方式，进一步提升行政检查效率，减轻企业负担。
20	江苏省	苏州推行“综合查一次”改革 优化法治化营商环境	苏州市司法局	苏州市司法局积极回应企业诉求，全面推行“综合查一次”改革。改革以执法检查“减、并、合”为主要抓手，以“三跨四清单”（即跨领域、跨层级、跨部门；检查事项清单、场景清单、白名单、免罚轻罚清单）为核心模式，健全制度体系，夯实改革基础，优化检

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
				查方式，压减入企频次，严格检查程序，规范检查行为，开展监督评价，强化效果评估，加快信息化建设，推进智能监管，严格规范涉企行政检查。改革大幅降低检查频次，有效提升监管效率，市场主体法治获得感和满意度持续提升，为优化法治化营商环境提供了“苏州样本”，改革经验获得司法部认同。
21	江苏省	苏州市专精特新企业之家：破解要素配置难题 赋能产业协同发展	苏州市工业和信息化局、苏州市企业服务中心	苏州市设立“专精特新企业之家”，聚焦企业实际需求，通过“线上+线下”多维对接模式，构建企业、政府、高校、金融机构及上下游企业间的综合交流平台，打造协同保障生态。自 2023 年 11 月启动以来，通过开发“政策计算器”实现政策精准匹配与高效推送、构建要素整合平台促进资源高效流动、利用数字化技术打造智能匹配系统和采用“小分队+专家门诊”模式构建闭环服务体系，累计汇集政策 2.4 万余条、政策匹配超 30 万次，解决问题 18559 次、培育创新型中小企业 16470 家、“专精特新”中小企业 3603 家、“小巨人”企业 607 家，有效解决企业在政策获取、技术对接、人才引进、资金支持等方面的痛点问题。
22	江苏省	供需对接添活力 产业融通促发展——“园易链”助力园区产业链融合发展	苏州工业园区经济发展委员会	苏州工业园区经济发展委员会深入推进“623”产业体系建设，创新打造“园易链”供需对接平台，结合网格化企业服务体系，构建起“龙头牵引、服务支撑、数字赋能、精准对接”的产业协同融合发展机制。截至目前，园区累计认定“链主企业”和“重点企业”450 余家，培育省级以上专精特新中小企业 600 余家，“园易链”平台展示企业风采 800 余家、发布产品服务信息 900 余条，举办线下供需对接活动 60 余场，吸引 1700 余家企业参与，达成合作金额超 1 亿元，有力提升了产业链韧性与竞争力，带动重点产业集聚，推进区域经济高质量发展。
23	江苏省	企业版“12345” 织密企业服务一张网	连云港市工业和信息化局、连云港市数据局	连云港市工业和信息化局、数据局聚焦“一起益企·精准赋能”主题，打造全市企业服务“1”盘棋，线上线下“2”个企业服务中心体系，“企业服务中心+服务专员+服务联盟”的“3”维度中小企业公共服务网络，重点推进基础服务、公益服务、专业服务、增值服务“4”类服务事项，全面开展“5”倍次企业服务事项的企业版“12345”服务网络，拓展服务广度、深度，提升颗粒度、感受度。部门联合打造企业服务“一张网”、多级联动实现服务事项“一窗通”、线上线下融合发展高效服务“一类事”。金融赋能激发动能，

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
				专特新贷、园区保、应急转贷、产业投资基金等特色金融产品充分释能。
24	江苏省	构建惠企政策资金免申直达机制助力企业高质量发展	宿迁市财政局	宿迁市出台《宿迁市财政惠企政策资金免申直达工作规程》，通过政策集成、数据赋能、流程再造，推动惠企政策精准快速落地。已梳理形成产业集聚、科技创新、商务发展、现代服务业、市场主体高质量发展五大类政策清单，共集成政策 88 条，对认定类、达标类政策实行“免申即享”，联合各主管部门制定惠企专项资金免申直达实施细则，审核周期从平均三个月压缩至 15 个工作日；建立资金直达机制，资金到达企业时间从原平均 30 天缩短至 5 个工作日；市级以上工信、商务、科技等领域惠企资金已纳入直达范围，资金由市级直接拨付至企业账户。自 2024 年免申直达机制实施以来，已直达兑现市级以上奖补资金 4.45 亿元。
25	浙江省	以“三减一降一提升”改革 促行政审批中介服务破垄断、解梗阻、提质效	浙江省发展和改革委员会	浙江省以“减事项、减费用、减时间、降门槛、提升监管和服务质效”的工作路径，全面深化行政审批中介服务改革。全面清理行政审批中介服务事项，强制性行政审批中介服务事项从 76 项缩减至 27 项，数量全国最少。累计引进和培育中介机构 10489 家，全省网上中介超市平均服务费用下降 18.6%、平均服务用时下降 16.4%。聚焦会计审计、消防评估等重点领域开展“清澜 2024”专项行动，破获 3 起全国性特大提供虚假证明文件案件，涉案金额达 17.3 亿元。相关做法在全国市场准入负面清单制度建设大会上作典型推广，获评第七届世界浙商大会“优化营商环境服务浙商发展”十大优秀案例、2024 年浙江省优化营商环境“最佳实践”案例。
26	浙江省	“十链百场万企”供需精准对接：破解工业核心痛点，强链稳企提质增效	浙江省经济和信息化厅	浙江省经济和信息化厅围绕破解工业经济运行中的“订单不足、生产不稳、盈利不佳、信心不振”等痛点，创新开展“十链百场万企”系列对接活动，围绕十大标志性产业链，聚焦上下游企业需求导向，以畅通营销循环、稳企强链为目标，搭建信息共享、要素引导、政策扶持的交流合作平台，促进企业技术、产品、资金、人才精准对接。自 2024 年以来，全省举办对接活动 692 场，参会企业 6.47 万家次，对接采购订单 1517 亿元，投资和研发合作 1662 个，融资 1879 亿元，培养产业人才 1.4 万人，推广优质工业品 4125 项。该活动成为企业展示和合作的重要平台，在稳增长、促循环方面发挥关键作用，有效增强产业链韧性与安全水平，推动浙江经济高质量发展，形成具有示范效应的标志性品牌。

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
27	浙江省	创新离境退税新模式 数字赋能“入浙游”品质升级	国家税务总局浙江省税务局	国家税务总局浙江省税务局坚持数字赋能，全面升级离境退税系统，组建专家团队，制作《商店指引》，开展“一对一”入户辅导，积极协调退税代理机构提前垫资，压实地方政府财政保障。2025 年以来，全省服务境外旅客 3121 人次，累计已开具离境退税申请单 3929 份，实现退税物品销售额 17364 万元，分别同比增长 213%、160%、137%。退税商户积极性大幅提升，2025 年以来新增退税商店数超过历史总和，“即买即退”商店规模是亚运期间的 28 倍以上。境外旅客在萧山机场通过自助终端办理离境退税，“平均耗时不到 3 分钟的‘中国速度’”，受到国家税务总局表扬并在央视《新闻联播》《朝闻天下》报道。
28	浙江省	杭州海关深化保税油料业务创新助力舟山跃居全球第四大加油港	中华人民共和国杭州海关	中华人民共和国杭州海关为解决国际海事组织“限硫令”导致的企业油罐租赁、油料运输、倒罐周转以及其他附加成本增加问题，主动对接、精准施策，创新探索以保税物流方式开展“高低硫燃料油保税混兑”，并通过“两仓功能叠加”改革，赋予混兑储油罐保税仓和出口监管仓双重功能，在同一个储油罐中直接实施保税进境高硫燃油和国产出口低硫燃油的混兑作业，大大降低了企业成本。使舟山船用燃油供应价格低于国际一流港口，累计为企业节约成本超过 5 亿元，助推舟山燃料油加注量在 4 年内增长 53.8%。该项创新措施 2024 年纳入《中国（浙江）自由贸易试验区大宗商品资源配置枢纽建设方案》，2025 年纳入中共中央、国务院《关于实施自由贸易试验区提升战略的意见》。
29	浙江省	“四链联动 产匠融合” 激活企业高技能人才降本增效双引擎	杭州市人力资源和社会保障局	杭州市人力资源和社会保障局聚焦企业高技能人才“引育评留”难题，创新“四链联动产匠融合”模式，打造高技能人才培养体系。培育链精准供给降本，例如组建数字经济等 17 个产业联盟，输送紧缺人才 1.8 万名。评价链赋权增效破壁，例如向 721 家企业下放自主评价权，认定高技能人才 2.25 万人。产业链共育提质，例如推动 20 所技工院校与 1266 家企业共建 47 个产业学院、155 个企业学院，年举办“订单班”“冠名班”百余个，实现“毕业即上岗”。生态链集成保障，出台杭城工匠“1+N”政策，建成技能型乡村 69 个、社区 41 个、企业 660 个。该模式有效降低了企业高技能人才“引育评留”成本，提升了高技能人才供给效率、适配度和产出效能，已成为全国职业技能提升的示范样本。
30	浙江省	畅通“双链”跨境扬帆——嘉兴海	海宁市财政局	海宁市财政局加快跨境电子商务高质量发展，创新跨境电商全年出海陪跑服务，成立嘉兴首个跨境电商公共服务中心，建立跨境电商企业发展综合评价体系，设立集装箱海河联运

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
		宁特色财政支撑体系赋能电商企业踏浪远航		补助，联合高校成立跨境电商产业学院，邀请亚马逊、阿里国际等平台代表开展业务培训。2024 年海宁实现跨境电商交易规模 47.8 亿元，同比增长 6.6%，实现跨境电商监管方式出口 5.5 亿元，省级跨境电商知名品牌数量列嘉兴市第一，全市跨境电商监管方式出口同比增长 47%，成功引育浙江恒沃、逸联供应链、欧宁供应链等三个跨境电商公共海外仓项目。海宁已成功争创省级跨境电商园区，成功获评省级产业集群跨境电商发展试点，跨境电商产业园入驻跨境电商企业超 100 家，年销售突破 10 亿元。
31	浙江省	“无事不扰”减负担，“无处不在”优服务，深化“行政检查一件事”集成改革赋能企业高质量发展	嵊州市公安局	嵊州市公安局建立全省首个县级数智监管云中心，研发应用“云安企”远程监管平台，创新推行一体统筹、双向赋能、三云治理、多元共济的涉企“行政检查一件事”集成改革，全面构建以服务促监管、寓监管于服务的现代化行政监管体系。截至目前，全市非现场监管检查占比达 55.4%，企业实地迎检频次同比下降 38.5%，涉企安全隐患同比下降 36.1%，企业满意度提升至 99.6%。做法获全国人大常委会领导批示肯定，获评第六届全国优秀信用案例、浙江省营商环境“微改革”案例、浙江省“企呼我应”涉企问题高效闭环解决案例，被国务院办公厅督查工作信息和浙江省委改革办《竞跑者》栏目刊发推广，“云安企”平台在第 12 届中国国际警用装备博览会上展出。
32	安徽省	安徽省持续全面实行涉企收费清单制度 助力实体经济降本增效	安徽省发展和改革委员会	安徽省发展和改革委员会会同省有关部门构建了“全覆盖”“全要素”的涉企收费清单体系，涵盖行政事业性收费、政府性基金、政府性保证金和政府定价的经营服务性收费等 4 类项目，建立“1+N”清单体系，强化重点领域收费监管。通过动态调整机制，持续清理不合法、不合理的收费项目，确保清单之外无收费。此外，通过降低特种设备检验检测费、水土保持补偿费等收费标准，以及实施高速公路差异化收费政策等措施，切实减轻企业负担。涉企收费清单项目总数由 170 项减少到 65 项。2024 年通过降低水土保持补偿费等收费标准、调整高速公路差异化收费政策等措施，年减负规模超 30 亿元。
33	安徽省	安徽金融监管局建立小微企业金融服务专员制度 破解民营和小微	国家金融监督管理总局安徽监管局	国家金融监督管理总局安徽监管局在全省银行业建立小微企业金融服务专员制度：一是加强政策引领，出台《关于建立小微企业金融服务专员制度的通知》，明确金融服务专员的选聘方式、资格要求、人员管理等队伍建设要求；二是明确功能定位，指导金融服务专员坚持“到位不越位、帮忙不添乱”原则，重点当好小微企业“融资服务员”“政策宣传员”

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
		企业融资难融资贵融资慢问题		“发展参谋员”“信息搜集员”；三是提供精细化服务，金融服务专员综合采取“企呼我应”响应式对接、“属地结对”包联式对接、“融资协调”清单式三种服务模式，为企业提供精细化金融服务。该制度建立以来，全省累计新增首贷小微企业和个体工商户 5.1 万户，新发放小微企业贷款 1.45 万亿元，被《人民日报》《经济日报》等媒体刊载。
34	安徽省	“一主多辅 N 微”智慧办税缴费服务新模式	国家税务总局蚌埠市税务局	国家税务总局蚌埠市税务局构建并持续优化“一主多辅 N 微”智慧办税缴费服务新模式，即以税费服务运营中心为主、以多个实体办税服务厅为辅、外加 N 个便民服务微税点，实现从无差别服务向精细化、智能化、个性化服务转变。该模式实施以来税费服务质效大幅提升，全市办税服务厅实体窗口由 117 个减至 27 个缩减 76.9%，进厅办件量同比下降 60%，办税厅拥堵清零，涉税业务平均办理时长 2-3 分钟，同比提速 60%。创新打造“一市一号一中心”运营模式，率先在全省突破平台业务清单范围，实现全量业务“一号通答”“一体通办”，累计智能互动 43.5 万次，在线问办 26.3 万笔，在线互动成功率 96%以上，居全省第一。
35	安徽省	研发费用智汇享助企发展向“新”行	国家税务总局铜陵市税务局	国家税务总局铜陵市税务局针对研发费用加计扣除政策落实过程中部分科技型企业“不愿享”“不会享”“享不准”等问题，推出“研发费用智汇享”数据模型，“一键归集”研发费用，不断优化升级，实现研发费用归集端与新电子税务局纳税人端“智享”联通，创新政策线上匹配、研发分项填报、跨年度项目查询等功能，有效激发企业创新动能，护航科技型企业攀“高”逐“新”，推动新质生产力加快发展。截至目前，共辅导 220 户企业申请高新技术企业认定，高新技术企业与规上工业企业户数比达 62.6%，位居全省前列。该做法已被《安徽信息》选用，得到省税务局充分肯定，现已被省税务局列为全省学习借鉴项目。
36	安徽省	“芯”之所想，“关”之所向——庐州海关千方百计服务集成电路产业	中华人民共和国庐州海关	中华人民共和国庐州海关坚持靶向发力、创新征管模式、优化监管流程，实现“三线贯通”，确保政策措施“对症下药”，切实减轻企业资金周转压力，保障企业供应链稳定。积极运用人工智能、大数据、5G 通信等高新技术，推动海关监管从“经验驱动”向“数据驱动”、“智能驱动”的深刻变革。庐州海关成立“关新”青年突击队专项服务集成电路行业，实现业务咨询“点对点”，解惑答疑“面对面”，该做法得到海关总署肯定，突击队获评署

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
				级“国门卫士青年突击队”；支持集成电路关键零部件、重要原材料扩大进口，针对企业新增进口产品，指派专人对接提供归类指导，助力企业规范申报；推广“一保多用”，融合汇总征税、关税保证保险、财务公司担保等改革政策，帮助集成电路企业降本减负；针对集成电路企业资金快速流转需求，开发“税款担保小助手”，主动向企业推送担保临期提醒信息，避免企业担保超期；结合集成电路企业实际需求，向海关总署报送将“半导体级化学品填充机”“防反射薄膜生成液”纳入免税商品清单等5项政策调整建议，积极为集成电路行业发展赋能助力。
37	安徽省	着力加强“六要素”保障 推动区域高质量发展	芜湖高新技术产业开发区管理委员会	芜湖高新区坚持突出企业主体地位，围绕企业成长全生命周期，以强化政策、金融、人才、土地、市场、营商环境等六要素保障为抓手发力，走以促进单元发展推动区域发展的高质量可持续发展道路。通过强化六大关键要素保障，园区亩均效益显著提升，蝉联全省“亩均论英雄”改革综合效益榜单第一名，连续2年入围全省国家级高新区亩均效益领跑者名单。企业提质增效明显，通过“综合查一次”全年执法检查次数下降51%，企业诉求办结率超99%，非行政审批类事项当日办结反馈占比超50%，企业诉求办理时效提高43%。六要素保障的持续发力，让企业的归属感获得感不断提升，真正推动实现了让企业轻装上阵，促进了区域经济的高质量发展。
38	安徽省	“人才贷”赋能科创企业——助力企业人才要素保障的创新实践	安徽阜阳界首高新技术产业开发区管理委员会	安徽阜阳界首高新技术产业开发区管理委员会创新推出《界首市“人才贷”业务暂行办法》，构建以人才评价为核心、政府信用为背书、风险分担为保障的政策体系，探索以金融精准滴灌激活人才要素潜能、优化营商环境的新路径。形成“以人才层级定信用、以多元机制降风险、以财政杠杆提效率、以精准服务促落地”的四位一体模式，为破解人才企业融资难题提供了可复制的“界首方案”。2024年全年，为19家企业办理46笔“人才贷”担保贷款，放款总额达2.7亿元，有效赋能企业创新研发与增长动能。
39	福建省	用好“四通四到”机制 全链条赋能企业发展	福建省工业和信息化厅、福建省中小企业服务中心	福建省组织建立服务企业“四通四到”机制，推进中小企业公共服务体系建设，实现省市县中小企业公共服务机构全覆盖。建设运营“党企新时空·政企直通车”和福建省工业企业供需对接平台，打造流程可回溯、资源可调度、供需信息可互通、活动洽谈可对接的线上线下企业服务网。在纾困解难上，线上“一键写信”提交诉求、线下“面对面协调”盯

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
				紧“急难愁盼”，为企业办实事解难题；在政策落地上，线上“政策匹配”点对点精准推送，线下“政策对接”强化宣贯、解读服务，推动“企业找政策”向“政策找企业”转变。平台服务做法多次在中央改革办《改革情况交流》《人民网》《中国组织人事报》《学习强国》等媒体宣传报道。
40	福建省	厦门市强化环境准入集成改革 开辟营商环境绿色通道	厦门市生态环境局	厦门市生态环境局创新环境准入集成改革，建成全国首个生态环境分区管控应用平台，接续出台全国首个准入清单实施细则、首个管控单元管理清单、首部环评与排污许可综合名录，通过排污许可证承载环境管理要求。改革实施以来，已有超过 2800 个项目受益，累计节约审批时限 8.4 万个工作日，节省论证费用超亿元，避免无效投资 8.4 亿元。典型经验被生态环境部纳入习近平生态文明思想“厦门实践”最新成果在全国推广，生态环境部在 2024 年 8 月国家生态日主场活动、2024 年 9 月国务院新闻发布会上两次做了推介；国家发改委在 2024 年 12 月发文推广厦门市环境准入集成改革的两项首创做法，2025 年 4 月在《全国优化营商环境情况交流》中刊发相关经验做法。
41	福建省	福鼎市创新推行企业“绿卡”服务制度 精准赋能企业高质量发展	福鼎市工业和信息化局	福鼎市工业和信息化局创新出台《福鼎市企业“绿卡”服务制度实施办法》，以分级分类精准服务为核心，面向年产值超 1.5 亿的规上工业/建筑业、年销售额超限上标准的企业及重点外贸企业发放“绿卡”（分 I、II 级），提供涵盖政务服务、要素保障、生活配套等十大领域专属权益。实施“免申即享”动态管理，建立科学认定标准，符合条件企业“免申即享”，一年一评动态调整。推行“四通四到”专员服务，为每家绿卡企业配备服务专员及助理，实现问题闭环处理。绿卡企业带动全市完成技改投资 80.45 亿元，占全市技改投资总量的 76%；数字化诊断覆盖 242 家规上企业，推动了企业的数字化转型。
42	福建省	“打破壁垒，填补空白” 全国首创市级工程项目网上中介服务统一大市场机制	漳州市行政服务中心管理委员会	漳州市行政服务中心管理委员会重构中介服务制度体系，印发《工程项目网上中介服务平台推广运行实施方案》等文件，明确 55 项高频中介事项监管部门，穿透信息壁垒，实现市场全国公开；搭建信息平台，规范业主直接委托行为，中介机构通过平台直接获取订单，打破地方垄断，保障公平竞争。截至 2025 年 5 月，全国入驻漳州中介服务机构 1956 家，平台已成交项目 37443 个，直接委托项目占比仅有 13.8%；全市涉及招投标领域的信访件下降至 24%。2024 年 6 月，创新工程项目中介服务“四统一”监管模式被全国政协副主席主

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
				席、致公党中央主席批示肯定。
43	福建省	“有解思维”破冰 县域经济新密码 ——从“单点突 破”到“集群共 生”，“晋江经验” 如何赋能县域经 济高质量发展	泉州市鲤城区 发展和改革局	泉州市鲤城区发展和改革局聚焦优化营商环境的核心诉求，创新设立“有解工作室”，以问题清单为导向，创新性地采用“四色分类法”，构建了一套闭环运行的系统化破题机制，系统化地破解企业发展中的痛点、堵点和难点，在搭建诚信商圈信用管理平台、探索“信用商圈”示范样板、推行以“首席专员负责制”为核心的“一站式服务”、构建招投标全链条治理机制等各方面都取得良好成效。累计梳理并成功化解了 457 个急难愁盼问题，实现了问题解决率 100%的硬核承诺，让“有呼必应、有难必解”成为营商服务的新常态。
44	福建省	莆田市环评分类 管理改革试点落 地初见成效 企业开 办成本再“瘦身”	莆田市生态环 境局	莆田市生态环境局对制鞋业、木质家具制造、纸制品制造和印刷 4 个行业试点取消办理环评手续，企业在申领排污许可证或完成排污登记后即可开工建设，实现“准入即准营”。试点实施以来平均为企业节省时间成本 3 个月、经济支出约 6 万元，对纳入试点的项目“全过程”跟踪服务，在项目建设期、建成后投产前分别开展现场帮扶 1 次，指导企业做好环保“三同时”，确保各项污染物稳定达标排放。探索生态环境分区管控、环评与排污许可、监管执法等制度的深度融合路径，为高质量发展蓄势赋能，实现营商环境优化与生态环境保护的平衡。生态环境部在 2025 年 1 月份例行新闻发布会上充分肯定了莆田市的环评分类管理改革试点工作。
45	福建省	龙岩市创新推出 “电商一件事”为 促进电商产业发展 按下“加速键”	龙岩市人民政 府	龙岩市在全省首创“电商一件事”集成服务改革，通过梳理业务标准、整合事项流程、推行即办即出证，材料由 39 份减至 20 份，审批时限从 9 天压缩至 1 天，实现“一窗受理、并联审批、一网通办”；设立政务服务驿站和“远程视频云帮办”服务模式，提供“线上+线下”全链条服务，实现企业“办事不出园”；通过建立机制、队伍培训、对接产业链，持续提升电商企业运营能力。龙岩市连城县获评“全国电子商务进农村综合示范县”“中国电商示范百佳县”“福建电商惠民第一县”等称号。该模式通过流程再造降低创业门槛，提升政务效能，形成可复制的区域电商发展方案，对优化营商环境、助力乡村振兴具有示范意义。
46	江西省	以“诚”为本 益	九江市发展和	九江市发展和改革委员会以企业信用建设为核心，系统构建“归集—应用—修复”闭环机

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
		企以“信”——九江市强化信用建设 助力企业减负增效	改革委员会	制，有效破解企业信用痛点，赋能企业减负增效。一是夯实数据根基，依托市公共信用信息平台与政务服务网深度融合，构建市县一体化信用网络，确保信用信息“应归尽归”。二是深化信用应用，实施市场主体信用风险分级管理，动态调整“双随机”抽查比例。全面推行7类信用承诺制，以承诺代证明简化流程。三是优化信用修复，线上线下强化宣传引导，建立“早发现、早预警、早修复”机制。2024年九江市综合信用指数全国排名大幅提升69位，政策落实、信息安全保障、信用修复等7个子项排名全国第一。
47	江西省	深耕“亩均”沃土，共赴“质效”新程	共青城市工业和信息化局	共青城市工业和信息化局全力探索以“亩均”工作为切入点在基层路径服务企业，走出一条符合自身实际从动态管理、市场流通、要素配置等方面高质量发展之路，帮扶低效企业提质增效。健全监测机制，夯实闲置低效土地调查基础；探索交易路径，畅通闲置土地资源盘活渠道；深化标准改革，优化工业用地要素配置体系。以“制度创新+服务升级”双轮驱动，重塑工业用地要素配置体系，实施地块地标“按标出让、按标施建、对标验收、全过程监督管理、联合惩戒”“五位一体”模式，倒逼低效产能升级，为产业高质量发展注入强劲动能。截至2024年底，共计盘活处置低效闲置用地47宗4673亩，其中正在建设和投产的有35宗，面积约2814亩。
48	山东省	立法引领 多维发力 枣庄市创新“1+4”技改推进模式助力企业转型升级	枣庄市工业和信息化局	枣庄市工业和信息化局创新“1+4”技改推进模式，针对企业技术改造中的各类问题，以技术改造立法工作为抓手，坚持政策保障、数智赋能、服务引导、项目推进等共同发力，引导企业向高端化、智能化、绿色化方向迈进。2024年以来，全市滚动实施500万以上技改项目845个，累计完成投资360.6亿元；新增上云工业企业169家；累计培育国家级5G工厂3个、各类工业互联网平台30个；共有国家级绿色工厂18家，省级绿色工厂22家，国家级绿色工业园区1家，省级绿色工业园区1家；2025年上半年，全市工业技改投资增幅24.2%，创历史新高，有效破解企业“不想改、不敢改、不会改”的难题。
49	山东省	威海市创新“五化”走访企业机制 精准助企解难题促发展	威海市工业和信息化局	威海市工业和信息化局深入开展企业大走访活动，创新“五化”机制，精准助企解难题促发展。网格化管理机制，实行“市级领导重点分包+市直部门专业分包+区县镇街网格分包”联系企业模式。常态化走访机制，各级领导干部每月至少与企业联系1次，每年至少实地走访1次。亲清化交往机制，建立威海企业家日、产业链“链长”制等机制，加强政企沟

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
				通交流，构建亲清政商关系。2023 年以来，全市累计新增“四上”企业 1182 家，推动 1172 家企业通过创新型、专精特新、单项冠军、瞪羚、独角兽企业培育实现梯次成长，全市高新技术产业产值比重达到 73.5%，居全省首位，被评为中国国际化营商环境建设标杆城市、全国区域最佳投资营商价值城市。
50	山东省	立足需求 靶向精准 双线融通 政企携手 日照市助力企业找市场	日照市工业和信息化局	日照市工业和信息化局开展“我为企业找市场”活动：构建高效机制，搭建“123”工作体系，即一套专班统筹，问询服务与督办评估两项机制闭环，产品目录、靶向对接、活动计划三张清单施策；各方协同激发资源聚合效应，包括市县协同、链条协同、部门协同，联合贸促、商务部门助力企业开拓海外市场；立足需求打造“靶向精准服务”，征集 192 家企业主导产品信息定期发布，靶向对接 715 家企业，形成良好市场格局；平台赋能创新“双线融合”模式，线下开展 79 场融链固链对接交流活动，推动 2000 余家中小企业“卡位入链”，已累计帮助 715 家上下游企业现场对接，推动 334 家上下游企业达成合作意向 49.1 亿元，其中 286 家企业完成采购 20.3 亿元。
51	山东省	打造“成就企业家梦想”品牌，构建亲清共融新生态，以集成式服务改革助企高质量发展	滨州市工业和信息化局、滨州市民营经济发展服务中心	滨州市工业和信息化局、滨州市民营经济发展服务中心在全国首创实施“成就企业家梦想行动”，统筹经济高质量发展和政府部门高效服务，聚焦企业全生命周期、全产业链条、全生产要素，打造梦想宣传激发、收集办理、评价反馈的闭环服务体系；搭建滨州“惠企通”政策服务云平台，构建亲清政商关系，常态化组织“政企同心·亲清茶事”“滨州企业日”等活动，持续营造“让企业和企业家舒服”的发展环境。先后为企业落实土地指标 1.7 万亩，办理环保指标、建设工程规划等手续 769 项，新增授信、发放贷款 117.6 亿元，开拓市场、新增订单 8.5 亿元，招聘技能人才 6969 人。滨州跻身 2024 全国营商环境十佳城市。
52	山东省	创新全流程服务 推动机器人产业 扩链提质	淄博国家高新技术产业开发区	淄博国家高新技术产业开发区通过构建梯度培育机制，成功孵化纽氏达特行星传动、纽氏达特机器人等龙头企业，创新推出“串珠成链”发展模式，依托龙头企业精准招商，带动上下游企业 10 余家，实现从无到有、再到集群化的发展。区内构建“政策+平台+要素”三位一体的创新赋能体系，创新“用地一件事”集成改革，深化企业专员制度，推行“六个一”项目推进机制，保障产业高质量发展。目前，高新区已聚集机器人企业 30 余家，

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
				覆盖核心零部件、本体制造及系统集成全链条，带动区内企业与中国中车、中国一汽等优质客户合作。2024 年产业规模达 30 亿元，增长 27.7%，形成“核心零部件+机器人本体+应用端”完整产业链。
53	山东省	定向保供稳链破困局——夏津经济开发区纺织产业逆境突围案例	山东夏津经济开发区管理委员会	山东夏津经济开发区管理委员会立足产业发展实际，探索出以“关键技术企业为支点、数据平台为纽带、产学研用深度融合”的发展新模式，在莱赛尔纤维行业处于领先位置的山东鸿泰鼎新材料科技有限公司积极发挥“链主”作用，联合县属国企、中国纺织建设规划院、广东纱纤亿信息科技股份有限公司三方共建的夏津纱纤亿信息科技平台，将产业链上下游企业和经营主体有效联结，为产业链相关方创造价值，在市场波动的浪潮中为纺织产业筑牢根基、提振信心，实现了产品竞争力与产业链韧性的双向提升。2024 年夏津县纺织产业在市场低迷的情况下逆势增长，利润高于全国行业平均水平 3 个百分点，为当地经济发展做出重要贡献。
54	山东省	“耦合汇”常办常新，加强常态化政企交流	青岛西海岸新区工商业联合会	青岛西海岸新区工商业联合会创新打造“耦合汇”政企交流平台，精准服务企业的同时避免了频繁打扰，获得与会各方高度评价，并在 2023 年 7 月获得时任全国工商联主要领导的肯定性批示。截至 2025 年 6 月底，“耦合会”累计举办 129 期，参与人数超过 3000 人次，传播量超过 50000 人次。累计收集整理 200 余条企业人才用工需求、闲置厂房、产品推介等信息；发布金融产品 30 余个，解决融资需求 2000 余万元。形成了“高频次、小切口、微分组”的特色，活动的自由度高、自主性大、参与度广、可持续性强，活动常办常新，有效规避了“难组织、组织难、缺支撑”等问题。
55	河南省	“三维一体”塑模式，“五维赋能”提质效——新乡市政务服务中心企业服务专区创新实践	新乡市行政审批和政务信息管理局	新乡市行政审批和政务信息管理局依托政务服务中心打造“企业服务专区”，构建“全周期、全要素、全链条”服务生态，形成全周期帮办代办、跨部门监管协同、全要素集成供给、趋势难题攻坚、市场化服务协同“五维赋能”体系和“实体中心（集成 43 部门事项）+云端智能帮办（政策匹配、在线办理）+专员网格覆盖（150 人三级帮办团）”的“三维一体”创新模式。减少重复材料提交 30%，预计重点产业项目落地周期缩短 40%，企业办事跑动次数从平均 3 次以上降至“最多跑一次”，企业办事效率提升 60%以上；通过“企业服务云平台”促成融资授信规模突破 15 亿元；引导 5 家企业完成绿色化改造；企业诉

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
				求办结率高达 98%，企业满意度提升至 95%以上。
56	湖北省	我为企业跑订单 助力企业稳增长	黄冈市经济和信息化局	黄冈市经济和信息化局为切实解决部分企业订单不足、产能释放不够的问题，按照“需求找准、供给做优、办法想尽、责任压实”思路，大力开展“我为企业跑订单”活动，全力以赴帮助企业促对接、跑订单、抓推介，通过总部对接、产业上下游对接、畅通市内循环、强化区域合作等多途径、多渠道帮助企业增订单。印发《黄冈市市级重点工业产品推广应用目录》，通过省级“两新”平台等多种渠道，全力推介工业企业产品。今年以来，全市开展各类“跑订单”活动 547 次，新增订单 100.4 亿元。该活动被《人民日报》以“牵线又搭桥，供需手拉手”为题进行报道宣传，肯定湖北黄冈助企纾困成果。
57	湖北省	“四包 四级”企业支持机制 助推山区新兴产业发展	巴东县科学技术和经济信息化局	巴东县科学技术和经济信息化局立足山区实际，积极承接东部产业转移，聚焦电子信息制造与纺织两大新兴产业，创新构建以“四包”服务礼包和“四级”服务体系为核心的企业支持机制，推动新兴产业从“无中生有”到“初具规模”。“四包”包括信心“成长包”、智能改造“扩张包”、品牌招聘“稳岗包”和融资“融资包”，多维度助企纾困增效。同时，建立四级综合服务体系，实现政策直达、要素保障和产业生态完善。近年新增规模以上企业 7 家，产值年均增长超 23%，成为山区产业承接与政策集成的典型样本，具有较强的复制推广价值。
58	湖南省	构建自然资源全要素市场平台 精准赋能企业要素保障	湖南省自然资源厅	湖南省自然资源厅牵头打造“自然资源全要素市场平台”，整合土地、矿产资源、标准厂房、园林草、碳汇、地理信息数据等各类要素信息，全景展示资源资产的三维立体图景，建成集“信息发布、供需对接、交易咨询、智能监管”于一体的省级综合性要素服务平台，有效解决了长期以来自然资源要素信息不对称、市场活力不足、资源供需结构不合理以及后期监管难等问题，通过数字化管理和标准化服务模式，实现要素资源“一网统揽”“全程透明”。平台上线以来，已累计完成各类要素交易 722 余宗，交易金额超 500 亿元，企业用地报批平均审核时长从 20 个工作日压缩至 5 个工作日，为企业提供了高效、公平的要素获取渠道，形成了可复制的市场化改革经验。

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
59	湖南省	“质量体检进企业”质量技术帮扶案例	湖南省市场监督管理局	湖南省市场监督管理局围绕“4×4”现代化产业体系，聚焦电线电缆、石油化工等25类重点产品，按照“政府引导、技术支撑、企业主体、社会协同”质量治理模式，创新推出“质量体检进企业”质量技术帮扶工作模式，实现产品质量安全监管从“末端治理”向“主动防控”的转型。累计为93个区县250家次企业开展“质量体检”，帮助企业破解现场管理、生产工艺、风险管控等领域质量问题1500余项，助力36家“小巨人”企业完成“卡脖子”技术攻关，32家企业获评标准创新型企业，13项科技创新成果转化为技术标准，企业产品质量抽查合格率平均提升8.3%。2023年出台“质量体检”地方标准，成为全国首个可复制、可推广的质量帮扶类技术标准。
60	湖南省	湖南株洲：首家出台柴油安全管理规定 探索解决小微企业购买、加注柴油难题	株洲市优化营商环境协调事务中心	株洲市优化营商环境协调事务中心聚焦小微企业特种设备“加柴油难”的问题，牵头制定出台《株洲市加强企业自储自用柴油安全管理暂行规定》，结合株洲实际，在全国率先建立企业自储自用柴油的规范管理体系，从制度层面解决了企业厂内特种设备合法加注柴油的问题，解决了全市企业2077台特种设备购买和加注柴油的难题，为破解“小批量危险货物运输最后一公里”难题提供了创新性方案。创造性提出“参照散装汽油管理散装柴油”的解决方案，既遵守安全监管原则，又满足企业生产需求。2025年1月26日，交通运输部将其列为典型案例向全国推广。
61	湖南省	“一码当关”，为企业减负	衡阳市工业和信息化局	衡阳市工业和信息化局针对政府职能部门重复、随意、频繁走访企业等影响企业正常经营的问题，创新推出全国首创的企业赋“码”保护机制，实现一“码”护商惠企。通过政策文件明确了企业赋“码”保护机制适用范围、实行一事一赋授权制、实行一企一码打卡制、实行一事一评评价制、实行诉求超期默认制、实行赋码保护问责制。自平台运行以来，累计记录调研检查数据10260次、监管执法4543次、诉求服务52条、惠企政策94条，受到国、省主流媒体关注与企业好评。
62	湖南省	津市市推进科技金融改革 构建“科技—产业—金融”良性循环生态	国家金融监督管理总局津市监管支局	国家金融监督管理总局津市监管支局在全省率先启动县域科技金融改革试点。构建多项试点任务，编制《科技金融产品手册》《惠企政策汇编》，夯实试点基础。设置“科技+银行”专项奖补资金池与“科技+保险”专项财政补贴，实行“政府补偿+银行信贷”风险共担模式，推动科技金融能级跃升。开辟金融案件审理和仲裁绿色通道，实行“四优”服务，

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
		态		优化科创金融生态环境。目前，市县 19 家金融机构累计推出 44 种科技金融产品，2024 年落实贴息 596.3 万元，有效满足科技企业融资需求。津市市连续三年获评全省金融生态建设 A 类县，2023 年以来先后获评省创新型县市区、省科技金融先进单位并获省领导高度肯定。
63	广东省	聚焦优化双向开放，广州税务智慧护航企业出海	国家税务总局 广州市税务局	国家税务总局广州市税务局构建全省首个为“走出去”和“引进来”双主体提供集成化信息发布与非接触税收服务的“一站式服务”平台，自主开发中外税收条约速查、双语报表填写助手、无住所个人居住天数速算等特色功能，实现一站式税讯查询、定制式政策指引、助手式申报工具等多项服务创新，为广州市“走出去”“引进来”企业提供大量便捷高效的智能化服务。工作成效被广东省发改委编入《广东营商环境改革经验》在全省推广，《人民日报》等主要媒体报道逾 20 篇次，智慧平台点击率超 5 万次。
64	广东省	揭阳海关支持广东石化炼化一体化项目全产业链发展 助推揭阳加速打造世界级炼化基地	中华人民共和国汕头海关所属揭阳海关	中华人民共和国汕头海关所属揭阳海关以服务重大项目建设为抓手，支持广东石化大项目，推动全产业链发展。通过推动口岸扩大开放、保障供应链稳定畅通、促进加工贸易发展等举措，助力企业全球投资，为促进地方外贸稳增长贡献海关力量。强化政策支持，推动原油码头 6 次临时开放，为项目建设打下坚实基础；优化监管流程，实行“5+2”提前申报与“先放后检”机制，平均每票查验时长可缩短 3-5 天，可助企业平均每天节省 10 万元的滞港费用；优化出口成品油监管流程，推动通关时长压缩 60%以上；指导企业开展粤东首例原油加工贸易业务，2025 年前 5 个月出口总值达 24.7 亿元；大力支持企业申请设立原油保税仓库。
65	广西壮族自治区	广西金融惠企政策畅通全区融资渠道	中共广西壮族自治区委员会金融委员会办公室	中共广西壮族自治区委员会金融委员会办公室聚焦全区重大项目、重点产业、普惠等领域“融资难、融资贵”问题，统筹实施财政贴息、风险补偿、担保补贴、奖补等政策措施，综合运用股权、债权、保险、融资担保等金融工具，推出并优化升级“桂惠贷”政策，为广西经济高质量发展提供全链条、全周期、综合性金融服务。自 2025 年 7 月政策实施以来，全区金融机构累计投放贴息贷款 132.1 亿元，累计投放补贴融资担保业务达 1.71 亿元，共为经营主体直接降低融资成本 1.49 亿元。

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
66	海南省	海南省智慧金融综合服务平台促进解决中小微企业融资难贵慢问题	中共海南省委金融委员会办公室、海南省登记结算有限责任公司	海南省登记结算有限责任公司积极推动智金平台应用，通过接入各类政务数据，整合金融机构服务及惠企政策资源，有效打通数据壁垒，解决政金企信息不对称问题。截至目前，智金平台接入数据 216 项并形成企业画像及企业评级模型，与 6 家银行业务系统直连，为 478 家（含银行分支行、担保机构、小额贷款公司等）金融机构提供贷款前企业风险初筛服务，促进企业获得贷款规模快速增长。近三年企业用户增长了 58.6 万，约占全省市场活跃主体比重 19.3%，为 7235 家企业解决融资难题；促进放款金额累计 211.1 亿元；通过智金平台企业获贷率约达 30.5%。
67	海南省	海南税务创新实践“跨部门云上税费争议处理工作室”	国家税务总局海南省税务局	国家税务总局海南省税务局创新推出“跨部门云上税费争议处理工作室”项目，构建“税务端、政务端、纳税人端”三端合一的云调解模式，纳税人通过电子税务局发起申请后，系统匹配对应部门并实现远程“面对面”调解，形成“诉求申请—智能响应—在线调解—结果反馈”全流程闭环管理，流转效率提升 300%、平均办结时间缩短 70%；同时打造实现税费问题“全能诊疗平台”，针对小微企业、大型企业、特殊群体和外资企业分类施策，提供精准服务；构建“一云三库五维”智能服务体系，整合政策库、案例库、风险库，通过五个维度数据交叉分析实现从“经验判断”到“数据决策”的跨越。
68	海南省	外资企业登记“五位一体”改革	海南省市场监督管理局	海南省市场监督管理局试行港澳非自然人投资者主体资格证明简化版公证文书，推动部分外资企业全程电子化办理登记，简化外资企业设立登记材料、事项和流程，实施外国企业直接登记制度，构建“三个一件事”+“免申即享”服务链。该举措惠及 8923 户港澳非自然人投资者、4428 户次外资企业，将外资企业登记注册时间压减近 90%，为外资企业营造良好发展环境。截至 2025 年 6 月底，海南省实有外资企业 10604 户，同比增长 15.6%，增速全国第一，吸引投资的国家（地区）数量从 2018 年的 43 个增至 176 个。其创新做法获国家市场监督管理总局充分肯定，被人民网、新华社等媒体作为先进典型宣传报道，2025 年 2 月该案例获评自贸港制度集成创新案例。
69	海南省	洋浦海关创新推出“三同三溯”监管模式 助企节省	中华人民共和国洋浦海关	中华人民共和国洋浦海关基于“只检一次、前推后移、特例豁免、国内便捷”监管原则，探索建立海南自由贸易港进口食品及原料“三同三溯”监管新模式，有效破解了进口食品及原料在“一线入境”“二线出区”环节重复抽检、检验等待时间长等问题，首单业务实现一天

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
		通关时间约七成		4000 吨食用植物油快速便捷出区，压缩了 70%通关时间。2024 年海南口岸进口食用植物油 42.5 万吨、货值 34.9 亿元人民币，同比分别增长 17.5%、17.6%。同年 12 月 23 日，该创新举措获得海关总署备案，并被新华社宣传报道。
70	海南省	数智监管+精准服务 赋能跨境税费服务提质增效	国家税务总局儋州市税务局	国家税务总局儋州市税务局以“税路通·跨海行”跨境税费服务品牌为抓手，运用跨境协查三步法，助力企业联系境外企业获取税收居民身份证明，帮助企业享受协定待遇优惠退税，助力企业合规经营。2024 年，儋州市税务局依托“数据画像”精准识别企业对外支付风险 12 户，补缴对外支付代扣代缴税款 14183 万元。其中，金海浆纸补缴对外支付国际海运费代扣代缴税款 9693 万元，占当期补缴税款 68.3%。通过构建跨境业务全周期税费服务体系，开展“问诊式”服务，运用“跨境协查三步法”助力金海浆纸联系境外企业，获取税收居民身份证明，帮助企业享受税收协定待遇优惠，累计办理享惠退税金额 6202 万元，助力企业合规经营。
71	重庆市	深化企业迁移一件事改革：破壁垒、优流程、提效能的重庆实践	重庆市市场监督管理局	重庆市市场监督管理局以“高效办成一件事”改革为突破，深入推进企业迁移登记“一件事”改革，持续构建多跨协同的企业全生命周期服务链条，助力企业迁移周期更短、服务更优。打破部门壁垒，将多部门 8 个迁移事项整合为 1 个，材料精简 60%，办理时限从 13 天缩短至 3 天；依托数字赋能，上线迁移服务专区，实现登记档案实时流转、全流程网上可办，企业仅需向市场监管部门提交一次申请，实现税务、社保等事项同步办结；健全工作机制，对迁移异常情况采取短信预警、提级审批等方式提醒督办，确保全链条可控。目前，重庆市已有 1.9 万户企业通过迁移“一件事”服务专区快捷办理跨区县迁移，服务川渝两省市企业“云迁移”81 户。
72	重庆市	党建联结产业链共筑千亿生态圈——涪陵区组建合成材料产业链党委	涪陵区经济和信息化委员会	涪陵区经济和信息化委员会围绕建设千亿级新材料产业生态圈，聚焦产业链群式发展关键难题，率先组建合成材料产业链党委。通过开展联席会议、干部上门服务企业专项行动，以“清单式推进、闭环式销号”打通产业堵点。精准绘制“人才地图”对接产业与企业需求。积极搭建产业链创新攻坚柔性平台，配套 5 类计划 18 条扶持政策。目前，已吸纳 30 个成员单位、聚合 19 家链上核心企业，召开 13 次联席会议，制定 26 项稳企纾困政策、线上归集 600 余条政策，解决 45 件重点问题、协调 11 个项目，为 13 户企业兑现 1500 万

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
				元惠企资金、解决 3.1 亿元信贷供给，引进 539 名各类人才，逐步形成“党建强、产业旺、企业兴”的良好态势。
73	重庆市	“企业之家”精准 高效赋能市场经 营主体	重庆市璧山区 工商业联合会	重庆市璧山区工商业联合会高标准打造“企业之家”数字智慧平台，建立精准联系企业机制，深入企业开展“一对一”“一对多”的保姆式、网格化服务，创新开展“千人助万企”等活动，构建“1+3+X”政策体系，线上线下赋能民营市场主体。2024 年，“企业之家”平台用户达 5.1 万户，占全区活跃经营主体超 80%。开展各类活动 229 场次，促成 4 家研究院与 7 家企业合作。“助企服务员”累计走访 19777 家市场主体，开展政策宣传 19531 次。收集问题诉求 3988 个，办结率超 98%。“璧商荟”小程序上线，注册企业 2700 余家，发布供需信息 267 条，达成合作 2.27 亿元。“企业之家”荣获“中国繁荣城市优化营商环境创新范例”等奖项，有关经验被中央、市级主流媒体报道 150 余次。
74	重庆市	奉节县探索快帮 快办服务民营企业 机制 解决企业 “小烦恼”优化营 商“大环境”	奉节县经济和 信息化委员 会、奉节县民 营经济促进中 心	奉节县针对部分企业生产经营中一些具体“小事”反映渠道不畅、解决效率不高等问题，积极探索企业“急难愁盼”快帮快办服务联系机制，通过线上线下“面对面”沟通交流、“实打实”互动纾困、“点对点”交办问题、“硬碰硬”晾晒比拼的方式，搭建起政府服务企业、助推民营经济高质量发展的桥梁。入选以习近平总书记作序的第六批全国干部学习培训教材《推进和拓展中国式现代化案例选经济篇》，获评 2023 年度全国工商联“助力优化民营企业发展环境优秀实践案例”，获评 2023 年度全市改革创新提名奖，在《中国统一战线》杂志上刊载，在重庆卫视《新闻联播》上宣传报道。
75	四川省	四川省创新打造 省市县纵向联动、 网号厅横向协同 的“企业之家”服 务体系	四川省经济和 信息化厅	四川省经济和信息化厅聚焦企业生产经营困难、服务供给不足并与实际需求脱节等问题，大力推进全省“企业之家”服务体系建设。通过优化体系架构、强化问题解决、细化惠企服务和深化模式创新，基本形成省、市、县纵向联动，网、号、厅横向协同的“三级三侧”服务框架，使得一大批具体问题得到实质性解决。2025 年 1-6 月份，“企业之家”服务体系共受理办结企业诉求 12.3 万件；为 860 余家企业融资超 180 亿元；协调解决 900 余家企业的土地、水、电、煤等要素需求问题；帮助 900 余家企业解决用工需求 1.36 万人。

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
76	四川省	攀枝花创新实施“惠能助企”行动精准助力企业降本增效	攀枝花市经济和信息化局、国网四川省电力公司攀枝花供电公司	攀枝花创新实施“惠能助企”行动，创新推出了“政府+电网+企业”三极协同机制，明确“政策引导+市场驱动+技术支撑+服务保障”四位一体发展路径，通过 AI 技术与业态融合，为企业定制化生成“一键生成、一图融合、一看就懂”的“7+2+1”用能分析报告，释放电力数据价值，助力企业把握电力市场机遇、挖掘降本增效潜力。通过政策、技术、服务多维发力，助力 25 家企业降本增效，全年将累计节约用电成本 6000 余万元，产生收益超 7228 万元，对国内同类型资源型城市具有重要参考意义。
77	四川省	攀枝花市创新构建“警随企后”法治安商服务矩阵打造一流营商环境	攀枝花市公安局	攀枝花市公安局探索实施以“4 个三”为核心内容的“警随企后”法治安商服务矩阵，以构建主动服务、精准服务、闭环服务体系为核心，将公安服务深度融入企业发展链条，有效解决企业反映强烈的沟通不畅、办事不便、安全感不足等痛点难点问题，靶向打通服务企业“最后一公里”。期间，累计为企业提供法律、政策咨询 520 余次，预约办证 810 余件次，侦破涉企案件 144 起，为企业挽回经济损失 2255 万元，有力维护了企业正常生产经营秩序，为助力企业轻装上阵抓发展、服务全市经济大局提供有力保障。工作做法先后被新华社、人民网、人民公安报等多家主流央级媒体报道，纳入《四川省公安机关服务企业服务民生发展 9 条措施》，在全省公安机关推广。
78	四川省	雅安市创新推出冷水鱼产业生态圈层政务服务 打造政务服务增值化改革“新 ID”	雅安市政务服务管理局	雅安市政务服务管理局围绕冷水鱼特色产业，统筹政府、市场、社会资源，叠加精准、个性、衍生、智慧服务，以冷水鱼产业“一件事”为基础，构建以产业圈层发展为纲，基础政务服务为线，增值集成服务互补、跨界集群服务赋能的政务服务新体系，形成“基础政务服务—企业（项目）全生命周期集成服务—生态产业链增值服务—产业生态圈集群服务”四个同心圆圈层服务，至今已孵化专利 42 项，带动 3000 户农户受益。2024 年，全市鱼子酱产业持续壮大，累计加工鱼子酱 70 吨，远销欧美等 30 多个国家和地区，占全球总产量的 15%。相关经验被人民网客户端等官媒刊发，改革案例被《四川省优化营商环境经验做法（2024 年第四季度）》《2024 年度四川省优化营商环境案例集》采纳推广。

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
79	四川省	自贡现代物流产业链协同发力 推动“小兔子”成就“大产业”	自贡市交通运输局	自贡市交通运输局依托国家骨干冷链物流基地、邮政快递枢纽承载城市等战略定位，推动冷链物流与快递物流协同发力，构建起“产供销运”一体化生态冷链物流，筑牢品质根基。自 2020 年获批国家骨干冷链物流基地后，已吸引多多买菜、蜀道物流等 40 余家冷链企业集聚，200 余户冷吃加工企业入驻自贡，鼎一冷链获评四川省除成都外首家三星级冷链物流企业，全产业链标准化体系逐步形成，快递物流实现提速降本。作为全省三大快递枢纽城市之一，自贡 2024 年快递业务量达 1.09 亿件，其中冷吃兔相关业务占比近 40%，为企业年降低物流成本超 1 亿元。
80	四川省	新津区“供需闭环管理+对接靶向借力” 助企跑出市场拓展“加速度”	成都市新津区经济和信息化局	新津区秉承“精准对接、高效协同”理念，打造“新质引领·津企链动”供需对接系列活动品牌，创新“供需闭环管理+对接靶向借力”举措。通过组建专班，实施“信息归集—精准匹配—跟踪问效”闭环管理等创新构建工作机制；通过前段建立企业“四类台账”，中段“线上线下”收集企业信息，后段开展“两类匹配”实现供需闭环管理；通过横向联动商（协）会、行业组织，纵向打通链主企业产业链条，竖向链接省市平台资源，促进对接靶向借力。截至目前，已举办活动 42 场，签约金额 51.3 亿元，汇聚供需信息 758 条，促成企业合作超 10 亿元，引进重大项目 3 个、总投资 13.3 亿元，征集创新需求 24 项，发布科研成果 81 项。
81	四川省	成都高新区知识产权“一件事”全链服务赋能金融科技企业专利高效转化	成都交子公园金融商务区发展服务局	成都高新区以知识产权为切口，获批设立成都市金融科技产业知识产权赋能中心，按照“1+4+6+N”（1 个中心、4 类主体、6 大工具、N 个场景）一站式服务模式，办好知识产权“一件事”，赋能全市金融科技企业专利成果转化，助推营商环境进一步优化。目前，赋能中心已累计建立企业动态档案 139 份，推动 7 家企业参与专利开放许可，新增知识产权进场挂牌 58 件，帮助 8 家企业获得知识产权质押融资 3360 万元，7 家企业获得银行贷款 2993 万元，辅导 21 家企业完成专利密集型产品备案，助推新希望金融、科道芯国等企业成功入选 2024 年毕马威中国金融科技企业“双 50”榜单。
82	四川省	大竹县“三链融合”破解“用工难” 精准服务赋能企	大竹县经济和信息化局	大竹县创新构建“政策链、服务链、培育链”三链融合服务体系，通过精准摸排、跨区协作、云端送岗、线下送岗、产教融合等方式，推动农村劳动力从“外出务工”向“就近就业”转变，实现重点工业企业用工满足率从 2021 年的 80%提升至 2024 年的 95%以上，

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
		业发展		累计回引和转移农村剩余劳动力 4.2 万人次，新增就业 2.3 万人，带动农民人均年增收 1.8 万元，有力有效缓解了用工缺口、降低企业生产成本，也为优化县域营商环境、促进就地就近就业、服务经济社会高质量发展提供了坚实支撑。
83	贵州省	构建园区税费服务前移三大模式精准助力贵州经济高质量发展	国家税务总局贵州省税务局	国家税务总局贵州省税务局推出“构建园区税费服务模式，精准助力贵州经济高质量发展”改革创新项目，通过构建税费服务前移模式、“三支队伍”递进模式和构建政策诉求快响模式，实现平均纳税时间缩短至 2.6 分钟，解决园区诉求争议 768 件，回访满意率达 100%。2024 年园区新注册经营主体 7978 户，高新技术企业增加 68 户，创新型中小企业增加 131 户、“专精特新”企业增加 93 户；135 个产业园区实现税收 1358 亿元，同比增长 6%。有效助力经营主体降本减负、营商环境优化提速。该做法及相关工作得到贵州省和税务总局领导的肯定，并在人民网等主流媒体上宣传报道 22 次。该改革创新项目获 2024 年省级机关服务高质量发展改革创新项目评比省直其他单位组第一名。
84	贵州省	“千字指引”推动“千万降费”助力产业发展	贵州省农业农村厅	贵州省农业农村厅会同省发展改革委根据国家有关规定，结合省情实际和养殖企业需求于 2023 年印发实施《贵州省饲料自产自销证明指引》，明确养殖与饲料加工一体化的主体，自产自用的饲料在加工环节适用农业用电政策，取得了较好的经济、社会和生态效益。《指引》实施至今，已完成全省近三分之一饲料生产企业的用电性质认定，每年为饲料生产企业降低用电成本超 1000 万元，累计降低 34 家企业用电成本 2300 万余元。在促进经营主体遵纪守法行动自觉的同时，推动了全省工业饲料快速发展。2023 年、2024 年，全省工业饲料产量分别为 468 万吨、487 万吨，增速分别为 19.2%、4.1%，连续两年增速全国第一。
85	贵州省	“三问三合”立体协同赋能出口企业返航	国家税务总局毕节市税务局	国家税务总局毕节市税务局围绕“企业需要什么、服务怎么升级、税惠如何护航发展”，通过发展问需，打好合需举措“组合拳”，通过服务问策，做好合心服务“税智享”，通过健康问诊，筑牢合规经营“压舱石”。2024 年，出口退税平均办理时间压缩至 1.2 个工作日，帮助企业释放资金流 5980 万元；“税小熊”智能问答机器人累计服务出口企业 160 余次，回复有效率超过 95%；依托健康指数模型完成 120 户企业税务健康评估，精准识别并帮助化解 8 家企业涉税风险 12 个；累计办结骗取出口退税案 4 件，共计查补税额 728.1

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
				万元。全市外贸进出口总额同比增长 16.1%，涉及出口退税企业税务风险发生率同比下降 36%。相关做法被《人民日报》采用刊发，经验做法已纳入全省税务系统推广清单。
86	贵州省	在乌蒙山深处书写服务企业新答卷——毕节海关精准服务企业出实招见实效	中华人民共和国毕节海关	中华人民共和国毕节海关以“穿透式”纾困，打通政策落地“最后一公里”；以“联动式”攻坚，畅通跨境贸易“生命线”；以“智慧化”赋能，打造内陆开放“新引擎”；以“集约化”监管，营造安心发展“软环境”；以“育苗式”培育，激活外贸增长“新动能”。通过系列精准服务举措，2025 年 1-5 月，毕节农产品出口 6929 万元，同比增长 216.4%；新增外贸主体 10 家，其中 3 家潜力企业被重点培育扶持；成功推动党参、黄芪首次出口，指导扩大马铃薯、白酒等 24 种农特产品出口规模；“云签发”模式减少企业办事跑动次数 80%，有力推动了毕节市外向型经济高质量发展。
87	西藏自治区	西藏中小企业发展服务中心“三角色”助企平台化实践	西藏自治区经济和信息化厅、西藏自治区中小企业发展服务中心	西藏自治区依托中小企业公共服务平台，立足区域实际，创新服务理念，系统构建以“引路人”“铺桥人”“贴心人”为核心角色的助企服务体系，通过平台化运营模式，有效打通服务企业“最后一公里”，显著提升中小企业的发展活力和竞争力，破解中小企业在发展过程中受限于规模、资金、人才、信息等因素而面临的方向不明、资源不足、服务缺位等痛点难点，形成具有高原特色的助企服务新范式。入驻企业数量实现显著增长，由以往的 1 千余家增至当前的 1 万余家。企业问题处置效率大幅提升，平均解决周期从 30 天压缩至 10 天以内，问题解决率由 60%提高至 95%以上。企业对服务的满意度持续改善，从 90%提升至 95%。
88	陕西省	线上线下联动协同构建陕西企业服务链	陕西省工业和信息化厅、陕西省中小企业服务中心	陕西省全力推进“陕企通”平台系统功能提升和运营保障，积极发挥平台枢纽作用，有机融合线下服务体系与“陕企通”平台线上服务，实现“两网一体”双向互动、互融互促。平台自运行以来，解决了一批企业“急难愁盼”问题，打通了一批企业发展堵点，有效提升了全省营商环境。截至目前，平台注册用户突破 128.4 万户，上传国家、省、市、县各级涉企政策 13402 条，受理接办各类企业诉求 13348 条，帮助 109 家企业落实欠款 1.6 亿元，推动 256 家企业签订还款计划，涉及金额 7.9 亿元；解决了 725 余家企业在道路、供电、供水、交通、证照办理、执照注销、商标注册、资质申请等方面各类问题，省级平台响应率 100%，办结率和企业满意率始终保持在 90%以上。

序号	省份	案例名称	申报单位	案例简介
89	甘肃省	引导消费升级 激发消费活力	甘肃省商务厅	甘肃省商务厅多措并举深挖消费潜力,创新消费新业态新模式。统筹国债和省级资金 16.52 亿元,建立资金分级分配机制,动态监管严控风险,建立“四库”核验体系和问题响应机制。依托“甘快办”平台构建全流程补贴申报系统,开发消费者“资格码”申领和企业“支付即开票”功能,对接税务乐企平台推进“零材料”申报。开通线上补贴通道,开展全域促销活动,组织企业开展“四进”下沉活动。2025 年上半年,全省累计提交补贴申请 166.6 万单,实现销售额 152.13 亿元,同比提升 17%,补贴资金拉动销售比为 1:7.7,补贴政策已惠及全省 127.5 万名消费者。全省通讯器材类零售额增长 38.8%、家用电器和音响器材类增长 83%、家具类增长 23.6%、新能源汽车增长 55.9%。
90	宁夏回族自治区	银川市规范涉企行政执法 助推企业无扰生产	银川市司法局	银川市司法局以规范涉企行政执法为抓手,聚焦监管关键环节,整治违规异地执法、趋利性执法及“四乱”等问题,优化法治化营商环境。事前推行“三张清单”精细监管,实行“扫码入企”,执法人员凭二维码核实后方可入企检查,明确 160 项联合执法计划和 92 项事项清单;事中强化“三项制度”规范执法,优先采用非强制手段,严格限定执法期限,动态管理“包容免罚”清单,防止“轻罚重罚”或“过罚不当”;事后完善“四类监督”保障权益,建立 36 个企业监督联系点、114 名监督员。2024 年全市处置行政执法案件 17177 件,为经济高质量发展提供法治保障。